

A1 – Manuale lavoro scritto (cifra 7.1 Direttive)

Obiettivo del lavoro scritto e procedura

L'obiettivo del lavoro scritto è quello di trattare un tema legato alla vita professionale, orientandosi a chiari obiettivi o problematiche, e scegliendo e adottando una procedura efficace così come metodi e strumenti idonei. Bisogna confrontarsi con le sfide e le difficoltà che emergono durante l'elaborazione del tema, nonché riflettere i risultati e trarre delle conclusioni per l'attività sindacale.

Per il lavoro scritto, la candidata/il candidato sceglie un tema interdisciplinare legato alla vita professionale e ne evidenzia il collegamento con la propria attività sindacale. Può trattarsi di:

- una **ricerca/riflessione** su un tema sindacale di attualità (ad es. la flessibilizzazione dell'orario di lavoro, la preparazione delle trattative per un CCL, ecc.),
- un **progetto** realizzato autonomamente o un **mandato** (ad es. l'organizzazione e la realizzazione di elezioni in un comitato aziendale, l'organizzazione e la realizzazione di una settimana di reclutamento di membri),
- una descrizione e analisi delle problematiche e della procedura in un **caso giuridico**, o di una **problematica considerata da un punto di vista legale** (analisi delle basi giuridiche, dei pareri legali, ecc., ad esempio sul diritto di accesso e di informazione dei sindacati sui posti di lavoro). L'argomento verrà trattato ricorrendo prevalentemente a fonti giuridiche.

La candidata/il candidato concorda prealabilmente il tema con il suo datore di lavoro. Tratta le varie questioni e ne trae conclusioni adeguate per la sua attività sindacale. Si raccomanda che, a livello di contenuto e metodo, la candidata/il candidato si faccia accompagnare da una persona competente (padrino/madrina).

Insieme all'iscrizione all'esame è necessario presentare un programma (da 1 a 2 pagine A4) contenente informazioni sull'argomento, così come gli obiettivi e gli strumenti di lavoro.

Scelta del tema ricerca/riflessione su un tema sindacale

Contenuto

- Riassunto separato del lavoro scritto (cosiddetto "Abstract")
- Motivazione della scelta del tema
- Finalità e problematica
- Procedure, metodi e strumenti applicati
- Sfide, difficoltà nell'elaborazione del tema
- Risultati e conclusioni personali

Scelta del tema progetto/mandato

Contenuto

- Riassunto separato del lavoro scritto (cosiddetto "Abstract")
- Motivazione della scelta del tema
- Mandato di progetto / mandato (contesto, situazione iniziale, attori, obiettivi, pianificazione, ecc.)
- Procedure, metodi e strumenti
- Sfide, difficoltà nell'elaborazione del progetto/mandato
- Risultati e conclusioni personali

Scelta del tema caso giuridico o analisi di una problematica da un punto di vista legale

Contenuto

- Riassunto separato del lavoro scritto (cosiddetto "Abstract")
- Motivazione della scelta del tema
- Presentazione dei fatti (situazione iniziale) e descrizione della problematica e delle domande
- Procedure, fonti giuridiche, ausili
- Confronto con la situazione giuridica e presentazione della proposta di soluzione
- Risultati e conclusioni personali

Forma del lavoro scritto

Volume

Il lavoro comprende 12 a 18 pagine A4, o 23 000 a 40 000 caratteri (+/-10%). Il numero di caratteri comprende gli spazi. Ne sono esclusi il riassunto, il frontespizio, l'indice, le illustrazioni e tabelle, la bibliografia e le appendici.

Formattazione e impaginazione

Dimensioni pagine: A4, tipo di caratteri e dimensione: Times New Roman 12 o carattere serif analogo, interlinea 1,5, allineamento colonne: giustificato, margini di pagina di 2,5 cm (a destra, a sinistra, in basso e in alto).

Illustrazioni e tabelle nel testo

Le illustrazioni e le tabelle possono essere utilizzate per visualizzare e chiarire alcuni contenuti. Conviene assicurarsi che tutte le illustrazioni e tabelle siano numerate e sottotitolate, e che il loro contenuto sia spiegato e discusso nel testo.

Trattamento delle citazioni e della bibliografia

Tutte le fonti utilizzate (libri, articoli, documenti, ecc.) devono essere citate ed elencate in una bibliografia.

Le citazioni nel testo devono essere contrassegnate da virgolette. Devono essere accompagnate dall'indicazione dell'opera e dal riferimento alla pagina, nel testo o in una nota a piè di pagina (es.: Müller 2015, 22).

L'autore può scegliere tra diversi modi di presentare i rinvii alle fonti nel testo e la bibliografia. Tuttavia, devono essere soddisfatti i seguenti requisiti: esaustività, uniformità dei riferimenti alle fonti e leggibilità.

Lingua

Il lavoro presenta una struttura chiara ed è scritto in modo comprensibile dal punto di vista linguistico. La presentazione degli aspetti fattuali deve essere chiaramente distinta dai commenti personali. Inoltre, la grammatica, l'ortografia e la punteggiatura (interpunzione) sono corrette. Le enumerazioni in parole chiave o in frammenti di frase devono essere presentate da una frase.

Il requisito minimo è un livello linguistico B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per la Conoscenza delle Lingue (QCER). Si veda anche <https://www.europaeischer-referenzrahmen.de>

<https://europa.eu/euopass/it/common-european-framework-reference-language-skills>

Si raccomanda di far revisionare il lavoro da una persona competente dal punto di vista linguistico prima di consegnarlo.

Dichiarazione di redazione autonoma

La dichiarazione di redazione autonoma, firmata, deve essere allegata alla tesi. Con questa dichiarazione, l'autore/l'autrice attesta che il lavoro è stato scritto da lui stesso e non è stato presentato altrove.

Consegna

Tre copie stampate del testo così come una versione elettronica in formato PDF devono essere consegnate alla segreteria di Movendo (Monbijoustrasse 61, 3007 Berna; qsk@movendo.ch).

Giudizio e criteri di valutazione

La valutazione avviene tramite una griglia in cui sono descritti gli indicatori e i criteri di valutazione. A seconda del tema vengono applicate le seguenti griglie di valutazione:

- Griglia di valutazione A1 lavoro scritto (ricerca/riflessione)
- Griglia di valutazione A1 lavoro scritto (progetto/mandato)
- Griglia di valutazione A1 lavoro scritto (caso giuridico/analisi di una problematica da un punto di vista legale)

La rispettiva griglia di valutazione verrà prealabilmente comunicata alla candidata/al candidato.

Per venire considerato "superato", un minimo di 40% di ogni criterio e una media di almeno 60% di tutti i criteri del lavoro scritto devono essere soddisfatti.

QSK, 14.12.2022